

## Datenschutzbestimmungen

### Terminverwaltung NetAppoint

**a) Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Qmatic Deutschland GmbH  
Geschäftsführung – Herr Stefan Dylka  
Konrad-Zuse-Straße 12, 46397 Bocholt  
Telefonnummer: 02871 290 9 290  
E-Mail: [Geschaeftsfuehrung@qmatic.com](mailto:Geschaeftsfuehrung@qmatic.com)

**b) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Qmatic Deutschland GmbH  
Datenschutz – Herr Johannes Hatting  
Konrad-Zuse-Straße 12, 46397 Bocholt  
Telefonnummer: 02871 290 9 299  
E-Mail: [Datenschutz@qmatic.com](mailto:Datenschutz@qmatic.com)

**c) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die **Qmatic Deutschland GmbH** - nachstehend **Betreiber** genannt – bietet mit dem Produkt NetAppoint eine Online-Terminreservierung für **öffentliche und private Institutionen** - nachstehend **Institution** genannt. Der **Besucher** einer dieser Institutionen – nachstehend **Benutzer** genannt - kann über einen Online-Kalender einen Termin reservieren bzw. eine Buchungsanfrage stellen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten ergibt sich aus der zwingenden Notwendigkeit zur Terminvereinbarung.

**d) Wahrung von berechtigten Interessen eines Dritten**

Es bestehen keine berechtigten Interessen eines Dritten.

**e) Empfänger und Kategorien der personenbezogenen Daten**

Institution,  
Vertreiber u. Support: Qmatic Deutschland GmbH,  
Hoster: Webhostone GmbH,  
Infrastruktur: TelemaxX Telekommunikation GmbH

Der Betreiber greift im Rahmen von Supportfällen auf die persönlichen Daten zu und wird in einem Supportfall jeweils von der Institution schriftlich oder telefonisch beauftragt. Sollten Datenkopien erstellt werden, so werden diese nach Abarbeitung des Supportfalls gelöscht.

**f) Arten von Daten**

Es werden sämtliche Daten aus dem Formularfeld übertragen, sowie die gewählte(n) Dienstleistung(en), Zeitstempel der Buchung, Termindauer, Start- und Endzeit des Termins, Terminaufrufnummer und Kalender. Zusätzlich die IP-Adresse, Session Cookie, Termin erstellt von: „Intern“ oder „CUSTOMER“, ggf. Termin-Aktivierungscode, Termin-Aktivierungszeit und Termin-ID.

**g) Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Es werden keine Daten an ein Drittland übermittelt.

**2a) Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie die Termine im Terminsystem verbleiben. Die Institution kann diesen Wert in Tagen selbst bestimmen.

**2b) Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung**

- Der Benutzer ist berechtigt, jederzeit die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich beim Betreiber einzusehen. Diese Auskunft wird schriftlich erteilt.
- Der Benutzer ist berechtigt, seine gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen.
- Der Benutzer ist berechtigt, seine gespeicherten personenbezogenen Daten löschen zu lassen.
- Der Benutzer ist berechtigt, seine gespeicherten personenbezogenen Daten als Export zu erhalten. Die Daten können als CSV-Datei übermittelt werden.
- Der Benutzer ist berechtigt, gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen.
- Der Benutzer ist berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Der Kontakt erfolgt per E-Mail oder Brief an die unten angegebenen Adressen.

**2c) Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Der Benutzer kann jederzeit seine erteilte Zustimmung bezüglich der Speicherung und Verwendung seiner personenbezogenen Daten widerrufen.

Der Widerruf sowie die Geltendmachung der oben genannten Rechte sind zu richten an:

[Datenschutz@qmatic.com](mailto:Datenschutz@qmatic.com) oder

Qmatic Deutschland GmbH  
Datenschutz  
Konrad-Zuse-Straße 12  
46397 Bocholt

**2d) Beschwerderecht**

Der Benutzer hat das Recht sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.

**2e) Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Sämtliche Daten werden vom Benutzer freiwillig bereitgestellt. Ohne die Bereitstellung der Daten kann kein Termin vereinbart werden.

**2f) Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling nach Artikel 22 DSGVO statt. Es werden keine Erweiterungen von Drittanbietern genutzt.

**3) Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken**

Die personenbezogenen Daten werden nicht für andere Zwecke verarbeitet.